

## MENTIONS LEGALES

Extenso Telecom SAS et ses entreprises affiliées internationales (collectivement, "Extenso", "nous", "notre" et "nos") et partenaires (Facility SAS) respectent votre vie privée.

Par conséquent, nous avons rédigé une Déclaration de Confidentialité (ci-après dénommée "cette Déclaration") qui s'applique à la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons, protégeons, stockons et transférons vos données personnelles. Veuillez prendre un moment pour lire et comprendre notre déclaration de confidentialité et n'hésitez pas à nous faire part de vos questions.

Les données personnelles signifient toute information électronique ou autre qui, seule ou conjointement avec d'autres informations, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, permet directement ou indirectement d'identifier une personne physique ou permet son identification. La présente Déclaration explique comment Extenso Telecom & Facility traite vos données personnelles, mais n'aborde pas tous les scénarios possible de traitement de vos données, en cas de traitement non prévu au sein de cette Déclaration toutes les informations nécessaires vous seront communiquées lors de l'activité de traitement spécifique.

Cette Déclaration s'applique uniquement aux produits Extenso Telecom & Facility de grande consommation et ceux destinés pour la maison, notamment les téléphones mobiles, les smartphones, les ordinateurs portables, les tablettes, les appareils portables, les périphériques mobiles à haut débit, les appareils ménagers intelligents, les accessoires, les applications informatiques, les services mobiles, les logiciels, les outils, les sites web, et les services qui affichent ou mentionnent cette déclaration.

Cette Déclaration décrit :

- 1. Comment Extenso Telecom recueille et utilise vos données personnelles**
- 2. Comment Extenso Telecom utilise les cookies et les technologies similaires**
- 3. Comment Extenso Telecom partage vos données personnelles**
- 4. Comment Extenso Telecom & Facility protègent vos données personnelles**
- 5. Comment vous pouvez gérer vos droits relatifs à vos données personnelles**
- 6. Comment Extenso Telecom & Facility protègent les données personnelles des enfants**
- 7. Les liens vers les sites web tiers, les produits et les services**
- 8. Les transferts internationaux de vos données personnelles**
- 9. Les mises à jour de cette Déclaration**
- 10. Comment nous contacter**

## I. Comment Extenso Telecom recueille et utilise vos données personnelles

### A. Les données personnelles recueillies par Extenso Telecom & Facility

Avant d'utiliser les produits ou les services Extenso Telecom & Facility, vous devrez peut-être fournir des données à caractère personnel. Vous n'avez pas l'obligation de fournir des données personnelles à Extenso Telecom & Facility, mais dans certains cas, l'absence de certaines données personnelles, entraînera l'impossibilité de vous fournir certains produits ou services connexes.

Extenso Telecom & Facility recueillera et utilisera vos données personnelles de façon proportionnée pour les fins énoncées dans la présente Déclaration. Voici quelques exemples de données personnelles que nous pouvons recueillir :

#### 1. Les données personnelles que vous fournissez à Extenso Telecom & Facility

L'enregistrement d'un identifiant Extenso Telecom & Facility ID est nécessaire si vous souhaitez profiter de certaines fonctions ou services. Lorsque vous enregistrez un identifiant Extenso Telecom & Facility ID ou vous vous connectez avec un identifiant Extenso Telecom & Facility ID pour acheter en ligne, télécharger des logiciels ou acheter des services, nous vous demanderons de nous fournir de façon proportionnée les données personnelles pertinentes, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de mobile, information de

commande, adresse de livraison et moyen de paiement.

Il se peut que Extenso Telecom & Facility recueille des informations relatives à ces personnes, telles que leurs noms, adresses e-mail et numéros de téléphone. Extenso Telecom & Facility prendra les mesures nécessaires et adéquates pour assurer la sécurité des informations que vous fournissez.

Afin de répondre aux exigences légales locales émises par certaines juridictions en matière d'authentification des comptes avec le vrai nom, de prévention contre l'addiction aux jeux électroniques ou de paiement sur Internet, Extenso Telecom & Facility pourrait vous demander de fournir une preuve d'identité émise par l'administration ou des informations de carte pertinentes qui peuvent servir à vous identifier.

## *2. Les informations que Extenso Telecom & Facility recueille dans le cadre de l'utilisation de vos services*

Extenso Telecom & Facility recueilleront des données sur votre produit et comment votre périphérique et vous échangez des informations avec les produits et services Extenso Telecom & Facility. Ce type d'information comprend :

(1) Les informations sur l'appareil et l'application, telles que le nom de l'appareil, le code d'identification de l'appareil (IMEI, ESN, MEID et SN), le temps d'activation de l'appareil, le modèle de matériel, la version du système d'exploitation, la version de l'application, le code d'identification du logiciel et les paramètres de l'appareil et de l'application (comme la région, la langue, le fuseau horaire et la taille de police).

(2) Les informations sur le réseau mobile, comme l'identifiant du fournisseur du réseau mobile terrestre public (RMTP) et l'adresse IP (Internet Protocol).

(3) Les informations de connexion. Lorsque vous utilisez les services de Extenso Telecom & Facility ou affichez du contenu fourni par Extenso Telecom & Facility, celui-ci recueillera et enregistrera automatiquement certaines informations, telles que le temps d'accès, le nombre d'accès, l'adresse IP et les informations sur les incidents (telles que les erreurs, les pannes, les redémarrages, et les mises à niveau).

(4) Les informations relatives à la localisation. Extenso Telecom & Facility recueillera, utilisera et traitera la localisation approximative ou précise de votre appareil lorsque vous accédez à certains services de localisation (par exemple, lorsque vous faites une recherche, utilisez le logiciel de navigation, ou consultez les prévisions météorologiques d'un endroit précis).

Les informations relatives à la localisation peuvent être obtenues en s'appuyant sur le GPS, le Wi-Fi et l'identifiant du réseau qui relève du fournisseur de service. Nous allons vous demander de choisir les applications pour lesquelles vous souhaitez activer les services de localisation. Dans le menu des paramètres de l'appareil, vous pouvez désactiver les autorisations de localisation liées à des services spécifiques afin de refuser le partage des informations relatives à votre localisation.

(5) Les informations stockées sur les serveurs Extenso Telecom & Facility. Par exemple, les informations que vous téléchargez dans le nuage seront stockées sur les serveurs Extenso Telecom & Facility pour un accès et un partage rapides entre les périphériques. Nous ne consulterons pas les informations que vous avez stockées sur les serveurs Extenso Telecom & Facility.

## *3. Les informations en provenance des tiers*

Lorsque la loi le permet, et dans les conditions imposées par celle-ci, Extenso Telecom & Facility pourront recueillir des informations vous concernant à partir de sources publiques et commerciales. Extenso Telecom & Facility peuvent également obtenir certaines informations en provenance des services de réseaux sociaux tiers, tels que l'heure lorsque vous utilisez le compte d'un réseau social pour vous connecter à un site web de Extenso Telecom & Facility.

## *4. La collecte et l'utilisation des données non identifiables*

Les données non identifiables se réfèrent à des données qui ne peuvent pas être utilisées pour identifier une personne. Les exemples de données non identifiables comprennent les statistiques sur les visites du site web, les téléchargements de l'application et le volume des ventes du produit. Extenso Telecom & Facility recueilleront des informations statistiques afin de comprendre comment les utilisateurs utilisent nos produits et services. Ce faisant, nous pouvons améliorer nos services afin de mieux répondre à vos exigences.

Nous conservons séparément vos données à caractère personnel et les données non identifiables, et utilisons chacune d'entre elles de façon indépendante. Il peut se produire que Extenso Telecom recueille,

utilise, divulgue et transfère des données non identifiables à d'autres fins selon notre propre discrétion.

## **B. Comment Extenso Telecom utilise vos données personnelles**

Extenso Telecom peut utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- (1) Enregistrer et activer les produits Extenso Telecom personnels et ceux destinés pour la maison que vous avez achetés.
- (2) Enregistrer un identifiant Extenso Telecom de sorte que vous puissiez profiter d'un plus large éventail de fonctions et de services mobiles.
- (3) Offrir, activer, ou vérifier les produits et les services que vous avez demandés ou effectuer des changements, et apporter une assistance technique et des services après-vente pour ces produits et services en fonction de vos exigences.
- (4) Vous envoyer des mises à jour du système d'exploitation ou de l'application et des notifications d'installation.
- (5) Fournir une expérience utilisateur et un contenu personnalisés.
- (6) Vous envoyer des informations sur des produits et services susceptibles de vous intéresser, vous inviter aux activités promotionnelles et études de marché de Extenso Telecom, ou vous adresser des informations marketing. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
- (7) Procéder à l'audit interne, l'analyse et à la recherche de données ; analyser l'efficacité de l'activité commerciale et évaluer les parts de marché ; et améliorer les produits et les services de Extenso Telecom.
- (8) Synchroniser, partager et stocker les données que vous avez téléchargées en amont ou en aval, ainsi que les données nécessaires pour les opérations de téléchargement en amont ou en aval.
- (9) Améliorer nos programmes sur la prévention des pertes et sur la lutte contre la fraude.
- (10) Traiter conformément aux lois et à la réglementation, par exemple la fiscalité et les demandes émanant de l'autorité compétente.
- (11) D'autres fins au sein des services spécifiques ou avec votre consentement.

## **II. Comment Extenso Telecom & Facility utilisent les cookies et les technologies similaires**

### **A. Le cookie**

Un cookie est un fichier texte stocké par un serveur web sur un ordinateur ou un périphérique mobile, et le contenu d'un cookie peut être récupéré et lu uniquement par le serveur qui a créé ce cookie. Les cookies sont propres au navigateur et à l'application mobile que vous utilisez. Le texte d'un cookie est souvent constitué d'identifiants, des noms de sites et de quelques chiffres et caractères

Parfois, Extenso Telecom & Facility stockent les cookies sur les ordinateurs ou les périphériques mobiles dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur, y compris les scénarios suivants :

- (1) Les cookies techniques : Connexion et vérification. Lorsque vous utilisez un identifiant Extenso Telecom pour vous connecter à un site web, les cookies de la « session » servent à assurer que votre visite sur ce site fonctionne aussi bien que possible.
- (2) Les cookies de personnalisation : Stockage de vos préférences et paramètres. Un site web peut utiliser des cookies pour enregistrer des paramètres, tels que le choix de la langue et la taille des polices sur votre ordinateur ou périphérique mobile, les articles dans votre panier, et d'autres préférences du navigateur.
- (3) Les cookies publicitaires. Extenso Telecom & Facility utilisent les cookies pour recueillir des informations sur vos activités et intérêts en ligne et pour vous fournir des publicités qui vous correspondent le plus.

(4) Les cookies statistiques. Avec les cookies, Extenso Telecom & Facility peuvent recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites web et d'autres applications, soit pour une seule visite (utilisation d'un cookie de session) ou pour des visites répétées (utilisation d'un cookie persistant).

(5) Les cookies des réseaux sociaux. Les cookies des réseaux sociaux sont liés à des services fournis par des tiers, tels que les boutons « Like » et « Share ». Ce tiers fournit ces services en contrepartie d'une reconnaissance de votre visite sur nos sites web.

Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies selon vos préférences. Pour plus de détails, consultez le site [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org). Vous pouvez effacer tous les cookies stockés sur votre ordinateur, et la plupart des navigateurs web actuels offrent la possibilité de bloquer les cookies. Cependant, le blocage des cookies vous obligera à modifier vos paramètres d'utilisateur chaque fois que vous visiterez notre site web. Découvrez comment gérer les paramètres des cookies de votre navigateur ici : [Internet Explorer](#) > [Google Chrome](#) > [Mozilla Firefox](#) > [Safari](#) > [Opera](#).

Si vous effacez les cookies, il faudra modifier vos paramètres la prochaine fois que vous visiterez les sites web de Extenso Telecom ou de Facility. Veuillez noter que certains services de Extenso Telecom & Facility nécessitent l'utilisation de cookies. La désactivation des cookies peut affecter votre utilisation de certaines ou de toutes les fonctions correspondant à ces services.

## **B. Les balises web et les pixels invisibles**

En plus des cookies, Extenso Telecom & Facility et certains tiers peuvent également utiliser des balises web et des pixels invisibles sur des sites web. En général, une balise web est une image graphique électronique intégrée à un site web ou e-mail afin d'identifier les cookies de votre appareil lorsque vous naviguez sur le site web ou parcourez l'e-mail. Les pixels invisibles permettent à Extenso Telecom & Facility d'envoyer des e-mails d'une manière qui vous est lisible et savoir si un e-mail est ouvert.

Extenso Telecom et certains tiers utilisent ces technologies à des fins diverses, notamment l'analyse de l'utilisation des services (avec les cookies) et la fourniture de contenu et de publicités plus satisfaisants pour vous. Par exemple, lorsque vous recevez un e-mail de Extenso Telecom ou de Facility, il peut contenir une URL à cliquer qui vous dirige vers une page web de Extenso Telecom ou de Facility. Si vous cliquez sur le lien, Extenso Telecom ou Facility suivra votre visite pour nous aider à connaître vos préférences en matière de produits et de services et améliorer notre service client. Vous pouvez annuler votre abonnement à la liste de diffusion de Extenso Telecom à tout moment si vous ne souhaitez pas être suivi(e) de cette façon.

## **C. Les autres moyens de stockage local**

Extenso Telecom & Facility et certains tiers peuvent utiliser d'autres technologies de stockage local, par exemple, les objets locaux partagés (également appelés « témoins Flash ») et le stockage local HTML5, dans certains produits et services. Similaires aux cookies, ces technologies stockent des informations sur votre périphérique et peuvent enregistrer certaines informations relatives à vos activités et vos préférences. Cependant, ces technologies peuvent utiliser des médias autres que les cookies. Par conséquent, il est possible que vous ne soyez pas en mesure de les contrôler en utilisant les outils et les paramètres d'un navigateur standard. Pour plus de détails sur la manière de désactiver ou de supprimer les informations contenues dans les témoins Flash, cliquez ici.

## **D. La fonction Do Not Track (ne pas être suivi)**

De nombreux navigateurs web proposent une fonction Do Not Track qui peut déclencher des demandes Do Not Track aux sites web. En ce moment, les principaux organismes de normalisation Internet n'ont pas établi de politiques afin de préciser la façon dont les sites web devraient traiter ces demandes. Si vous activez la fonction Do Not Track dans votre navigateur, tous les sites web de Extenso Telecom & Facility respecteront votre sélection.

## **III. Comment Extenso Telecom partage vos données personnelles**

Nous ne partageons pas les données personnelles avec d'autres entreprises, organisations et personnes, à moins que l'une des circonstances suivantes s'applique :

(1) Le partage avec consentement préalable : après avoir obtenu votre consentement, Extenso Telecom partagera les informations que vous avez autorisées avec les tiers ou catégories de tiers spécifiques.

(2) En exécution d'une obligation légale, le partage conformément aux lois et à la réglementation : Extenso Telecom peut partager vos informations comme le stipulent les lois et la réglementation, afin de résoudre les différends d'ordre juridique, ou comme le stipulent les autorités judiciaires ou administratives en vertu de la loi.

(3) Le partage avec les entreprises affiliées de Extenso Telecom : vos informations peuvent être partagées au sein des entreprises affiliées de Extenso Telecom uniquement pour des fins légitimes et explicites, et le partage se limite uniquement aux informations requises par les services. Par exemple, nous vérifions l'unicité mondiale des comptes avant de les autoriser à être enregistrés.

(4) Le partage avec les entreprises partenaires : certains produits et/ou services vous sont fournis directement par nos partenaires. Extenso Telecom peut également partager vos informations avec eux, ils peuvent utiliser vos informations pour vous fournir des produits et/ou services que vous demandez, faire des prédictions sur vos centres d'intérêts et ils peuvent vous proposer des publicités, des matériaux promotionnels et d'autres matériaux.

(5) Le partage avec les fournisseurs de services : Extenso Telecom peut également divulguer vos informations à des entreprises qui fournissent des services pour nous ou en notre nom. Les exemples de ces fournisseurs de services comprennent des entreprises qui proposent des services d'assistance téléphonique, envoient un e-mail, ou qui proposent une assistance technique au nom de Extenso Telecom. Les fournisseurs de services peuvent utiliser vos informations uniquement dans le but de vous fournir des services au nom de Extenso Telecom.

(6) Extenso Telecom partagera vos informations quand il y a une exigence raisonnable de le faire, par exemple pour répondre à la demande de la loi applicable, de la réglementation, du processus légal ou du gouvernement en exercice.

Dans les scénarios 3 à 6, Extenso Telecom s'assurera de la légalité de ce partage et de ces accords de non-divulgence (NDA) sous signature et/ou des clauses de traitement de données avec les entreprises, les organisations et les personnes avec lesquelles les données personnelles sont partagées, les obligeant à se conformer à cette Déclaration et de prendre les mesures de sécurité et confidentialité appropriées lors du traitement de données à caractère personnel.

#### **IV. Comment Extenso Telecom & Facility protègent vos données personnelles**

Extenso Telecom & Facility attachent une grande importance à la sécurité de vos données personnelles et a adopté des pratiques courantes de l'industrie afin de protéger vos données personnelles et d'éviter l'accès non autorisé, la divulgation, l'utilisation, la modification, les dommages ou la perte de ces informations. Pour ce faire, Extenso Telecom & Facility adopte les mesures suivantes :

(1) Nous adoptons des mesures raisonnables et réalisables afin de veiller à ce que les données personnelles recueillies soient minimales et pertinentes selon ce qui est nécessaire, eu égard aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Nous conservons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins énoncées dans la présente Déclaration et la déclaration de confidentialité du produit ou service spécifique, à moins que l'extension de la période de conservation soit requise ou permise par la loi.

(2) Nous utilisons un éventail de technologies telles que les technologies de chiffrement pour assurer la confidentialité des données transmises. Nous mettons en place des mécanismes de protection fiables pour protéger les données et les serveurs de stockage de données contre les attaques.

(3) Nous déployons les mécanismes de contrôle d'accès afin de s'assurer que seul le personnel habilité peut accéder à vos données personnelles. En outre, nous avons un contrôle sur le nombre de personnel habilité et mettons en œuvre la gestion de l'autorisation hiérarchique sur ces derniers en fonction des exigences du service et des niveaux du personnel.

(4) Nous sélectionnons avec rigueur les partenaires commerciaux et les fournisseurs de services et intégrons les exigences en matière de protection des données personnelles dans les contrats commerciaux, les audits et les activités d'évaluation.

Extenso Telecom & Facility s'engagent à protéger vos données personnelles. Néanmoins, aucune mesure de sécurité n'est parfaite et aucun produit, service, site web, transfert de données, système informatique ou connexion réseau n'est complètement sécurisé(e).



Si tout incident sur les données personnelles se produit, Extenso Telecom & Facility vous notifieront, conformément aux exigences légales et réglementaires, l'information de base quant à l'incident de sécurité et ses conséquences possibles, les mesures que Extenso Telecom & Facility ont prises ou prendront, les suggestions sur la défense active et l'atténuation des risques, et les mesures correctives. La notification peut prendre la forme d'un e-mail, d'un message texte, d'une notification push, etc. S'il est difficile d'aviser les personnes concernées une par une, nous prendrons les mesures appropriées et efficaces pour diffuser un Avis de Sécurité. En outre, nous allons également faire état de la situation de la gestion des incidents de sécurité des données personnelles comme l'exigent les autorités de surveillance.

## **V. Comment vous pouvez gérer vos droits relatifs à vos données personnelles**

### **A. Accès, rectification, suppression, portabilité des données, restriction du traitement, objection au traitement.**

La législation dans certains pays et régions, auxquels Extenso Telecom fournit des produits et des services ou desquels Extenso Telecom traite des données à caractère personnel, prévoit que les personnes concernées aient le droit d'effectuer la demande (dénommée ci-après "demandes") en ce qui concerne l'accès, la rectification, la suppression, la restriction et l'opposition, le traitement des données personnelles associé par Extenso Telecom & Facility est de mise. En outre, vous aurez le droit à la portabilité des données.

#### *1. Les modes et les canaux de demande*

Les demandes des personnes concernées doivent être transmises en conformité selon les canaux de communications privées désignées par Extenso Telecom. Les demandes sont valides même lorsque le demandeur ne précise pas les lois sur lesquelles les demandes sont fondées.

Les demandes des personnes concernées peuvent être envoyées sur [rgpd@extenso-telecom.com](mailto:rgpd@extenso-telecom.com). Si une personne concernée est à l'origine d'une requête via une permanence téléphonique, un e-mail, un service client en ligne, un centre de service, ou une autre voie, nous nous chargerons d'informer la personne concernée d'effectuer officiellement la demande via un de ces canaux précités afin de faciliter la communication et les commentaires quant aux progrès et aux résultats. Les canaux de demande dédiés aux personnes concernées sont destinés à protéger les intérêts légitimes des personnes concernées, à s'assurer du fonctionnement normal de Extenso Telecom et à empêcher le droit de demander contre tout détournement ou toute utilisation frauduleuse.

#### *2. La validité des demandes*

La plupart des lois exigent que les personnes concernées se conforment aux exigences spécifiques lorsqu'elles sont à l'origine des demandes. Cette Déclaration exige que les personnes concernées :

- (1) Transmettent les demandes par mail à l'adresse suivante : [rgpd@extenso-telecom.com](mailto:rgpd@extenso-telecom.com)
- (2) Fournissent des informations suffisantes pour que Extenso Telecom vérifie leurs identités (pour s'assurer que celles et ceux qui sont à l'origine des demandes soient les personnes concernées elles-mêmes ou celles qui sont autorisées par eux).
- (3) S'assurent que leurs demandes sont spécifiques et réalisables.

Il y a certaines conditions, prévues par les lois et la réglementation, où Extenso Telecom n'a peut-être pas à se conformer à la demande dans son intégralité ou en rien.

### **B. Le retrait du consentement**

Vous avez la possibilité de modifier l'étendue des données personnelles collectées autorisées ou retirer votre consentement sans affecter la légalité des activités de traitement fondées sur le consentement et avant un tel retrait ou modification.

Extenso Telecom publiera les méthodes pour le retrait du consentement destinées aux produits et services spécifiques dans l'avis de confidentialité ou de déclaration complémentaire de ces produits et services ou sur demande conformément à la section A ci-dessus.

## **VI. Comment Extenso Telecom & Facility protègent les données personnelles des enfants**

Les produits Extenso Telecom personnels et ceux destinés pour la maison sont destinés aux adultes. Toutefois, pour l'utilisation des produits et services Extenso Telecom par les enfants, nous sommes pleinement conscients de l'importance de prendre des mesures préventives supplémentaires afin de protéger la vie privée et la sécurité. Extenso Telecom essaie d'identifier si les personnes concernées sont des enfants en fonction de l'âge de la majorité défini par les lois en vigueur localement dans les pays et les régions.

Lorsque les données personnelles des enfants sont recueillies sur la base du consentement des parents, tuteurs, ou titulaires de l'autorité parentale, nous utiliserons ou divulguerons uniquement les informations telles que permises par la loi, expressément consenties par les titulaires de la responsabilité parentale, ou nécessaires pour protéger les enfants. Les parents, tuteurs, titulaires de la responsabilité parentale qui ont besoin d'accéder, de modifier ou de supprimer les données personnelles de leurs enfants et des personnes sous tutelle peuvent nous contacter via le canal proposé dans « IV. Comment Extenso Telecom & Facility protègent vos données personnelles. »

Si Extenso Telecom & Facility recueillent accidentellement, par erreur ou par mauvaise utilisation, les données personnelles des enfants sans obtenir le consentement des titulaires avérés de la responsabilité parentale, Extenso Telecom & Facility supprimeront les informations dès que possible après avoir été informé de cette situation.

## **VII. Les liens vers les sites web tiers, les produits et les services**

Les sites web d'Extenso Telecom et de Facility, le logiciel de l'application, les produits et les services peuvent contenir des liens vers des sites web tiers, des produits et services. Les produits et services Extenso Telecom & Facility peuvent également utiliser ou fournir des produits ou services appartenant à des tiers.

Tous les liens vers les sites web tiers, les produits et les services ne sont fournis que dans un souci de confort pour les utilisateurs. Vous devez déterminer votre interaction avec ces liens par vos propres soins. Avant de soumettre vos données personnelles à des tiers, veuillez lire et consulter ces politiques de confidentialité des tiers.

## **VIII. Les transferts internationaux de vos données personnelles**

Nos produits et services sont livrés par des ressources et des serveurs situés dans des endroits différents, pour offrir nos produits et services, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles entre plusieurs pays. Le personnel d'Extenso Telecom habilité et les tiers agissant en notre nom peuvent accéder aux données personnelles recueillies auprès de vous, les utiliser et les traiter dans un pays/une région qui diffère du pays/de la région où vous avez saisi les données personnelles, et qui peut avoir moins de lois contraignantes sur la protection des données. Lorsque nous transférons vos données personnelles à d'autres pays/régions, nous allons protéger les données personnelles comme décrit dans cette déclaration ou sauf disposition contraire les divulguer à votre attention au moment où les données sont recueillies (par exemple via la déclaration de confidentialité ou la déclaration supplémentaire du produit ou service spécifique).

Extenso Telecom a mis en œuvre des pratiques de confidentialité mondiales pour le traitement des données personnelles protégées en vertu des diverses lois sur la protection des données. Extenso Telecom transfère les données personnelles entre les pays où nous exerçons nos activités en conformité avec les normes et conditions des lois applicables sur la protection des données, notamment les normes et conditions liées à la sécurité et au traitement.

En ce qui concerne les données à caractère personnel en provenance de l'UE ou de la Suisse, nous nous conformons aux exigences juridiques applicables en fournissant des garanties suffisantes pour le transfert des données personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE ») ou de la Suisse. Nous utilisons une variété de mécanismes juridiques, tels que les clauses contractuelles standard afin de mettre en œuvre le transfert transfrontalier de vos données personnelles ; ou de mettre en œuvre des mesures de sécurité comme rendre anonyme les données avant le transfert transfrontalier des données.

## **IX. Les mises à jour de cette Déclaration**

Extenso Telecom se réserve le droit de mettre à jour cette Déclaration à tout moment.

Dans le cas où cette Déclaration était amendée de temps à autre, Extenso Telecom publiera l'avis de modification via les divers canaux, par exemple l'affichage de la dernière version sur notre site web officiel : <http://www.extenso-telecom.com/>

Les « modifications importantes » dans cette Déclaration incluent mais ne sont pas limitées aux :

- (1) Modifications importantes dans nos modes de service, par exemple les objectifs du traitement des données personnelles, les types des données personnelles traitées et les moyens d'utiliser les données personnelles
- (2) Modifications majeures dans notre structure de propriété, notre structure organisationnelle, etc., par exemple les modifications de propriété causées par l'ajustement commercial, la faillite, ou l'acquisition
- (3) Modifications dans les principaux objets des données personnelles, le transfert, le partage ou la divulgation
- (4) Modifications importantes dans vos droits concernant le traitement des données personnelles et les solutions par lesquelles vous pouvez profiter de ces droits
- (5) Modifications des départements de Extenso Telecom, des contacts et des canaux de réclamation responsables de la sécurité du traitement des données personnelles
- (6) Risques élevés identifiés dans les rapports d'évaluation de l'impact de la sécurité des données personnelles

## **XI. Comment nous contacter**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, veuillez nous contacter en visitant la page contactez-nous ou en les soumettant à [rgpd@extenso-telecom.com](mailto:rgpd@extenso-telecom.com).

Remarque : En raison de différences entre les diverses lois et langues, les versions locales de la Déclaration relative à la protection de la vie privée des consommateurs de Extenso Telecom & Facility peuvent être différentes de cette version. Dans le cas de tout conflit, les versions locales prévaudront.

Déclaration de Extenso Telecom et Facility relative à la protection de la vie privée des consommateurs a été mise à jour le 04/10/2018.